

MINISTERSTVO VNITRA
generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR

Č.j. MV-70558-1/PO-2009

Kódové označení: VPP-M III-OŘ

Počet listů: 25

VSTUPNÍ PŘÍPRAVA PŘÍSLUŠNÍKŮ HZS ČR

MODUL III - OPERAČNÍ ŘÍZENÍ

Obsah

1. Charakteristika modulu	3
2. Cíle vzdělávání v modulu	3
3. Kompetence absolventa	3
4. Časová dotace modulu	4
5. Podmínky pro zařazení	4
6. Materiální zajištění studujících	4
7. Ukončení modulu	5
8. Učební osnovy modulu	8
1) Tělesná příprava	9
2) Taktická příprava	11
3) Požární technika a věcné prostředky PO	13
4) Chemická služba	15
5) Obsluha zadávacího terminálu CENTRUM, ALARM	17
6) Operační řízení a TCTV – teorie	19
7) Operační řízení a TCTV – praktická cvičení	23

1. Charakteristika modulu

Modul III - OPERAČNÍ ŘÍZENÍ vzdělávacího programu Vstupní příprava příslušníků HZS ČR (dále jen „VPP“) je určen k získání odborné způsobilosti příslušníků HZS ČR, kteří budou vykonávat odborné činnosti na úseku operačního řízení do úrovně operační technik. Obsahem modulu je též látka kurzu „Varování a tísňové informování v podmínkách JSVV“.

Těžištěm výuky v modulu III - OPERAČNÍ ŘÍZENÍ jsou vedle teoretické přípravy především praktická cvičení k získání znalostí s prací na jednotlivých aplikacích používaných na operačních a informačních střediscích HZS ČR a telefonních centrech tísňového volání (dále jen „OPIS“ a „TCTV“). Výuka v modulu III - OPERAČNÍ ŘÍZENÍ vhodně koresponduje s modulem IV - PRAXE-OPERAČNÍ ŘÍZENÍ.

2. Cíle vzdělávání v modulu

Hlavním cílem vzdělávacího programu v modulu III - OPERAČNÍ ŘÍZENÍ je připravit studující teoreticky a prakticky v rozsahu nezbytném pro výkon služby na úseku operačního řízení do úrovně funkce operačního technika. Modul III - OPERAČNÍ ŘÍZENÍ má současně za úkol připravit je pro vykonání praxe v modulu IV - PRAXE-OPERAČNÍ ŘÍZENÍ.

3. Kompetence absolventa

V modulu III - OPERAČNÍ ŘÍZENÍ absolvent získává zejména tyto odborné profesní kompetence:

- je seznámen s problematikou řízení zásahu a činností jednotek PO při zdolávání mimořádných událostí
- zná takticko-technická data zásahové požární techniky a způsoby jejího značení v souladu s právními předpisy
- zná prostředky chemické služby pro zásah při přítomnosti nebezpečné látky
- je seznámen s organizací činnosti jednotek PO na místě zásahu při přítomnosti nebezpečné látky
- je seznámen s prostředky jednotného systému varování a vyrozumění a systému selektivního rádiového návěští (JSVV-SSRN)
- je seznámen se zadávacími terminály a s jejich obsluhou
- zná práci s databázemi zadávacího terminálu včetně bezpečnostních opatření
- je seznámen s právními předpisy souvisejícími s činností OPIS

- zná organizaci a výkon služby na OPIS a TCTV
- zná druhy dokumentů zpracovávaných na OPIS a TCTV a jejich význam
- je seznámen s organizací spojení v PO a systémem PEGAS
- zná organizaci vyrozumění, svolání a varování obyvatelstva
- umí pracovat s jednotlivými aplikacemi používanými na OPIS a TCTV a rozhodovat dle typu události, jaké síly a prostředky k události vyslat
- zná specifika stresu při telefonování a ovládá postupy při jeho zvládnání.

Kompetence získávané v modulu III - OPERAČNÍ ŘÍZENÍ jsou dále detailně rozvedeny v úvodních textech k předmětům modulu.

4. Časová dotace modulu

Předmět	Počet hodin
Zahájení modulu	1
1 - Tělesná příprava	14
2 - Taktická příprava	18
3 - Požární technika a věcné prostředky PO	8
4 - Chemická služba	5
5 - Obsluha zadávacího terminálu CENTRUM, ALARM	24
6 - Operační řízení a TCTV – teorie	61
7 - Operační řízení a TCTV – praktická cvičení	123
Závěrečná zkouška a slavnostní vyřazení absolventů	24
Rezerva ředitele vzdělávacího zařízení	2
CELKEM	280 hodin (7 týdnů)

V pravomoci ředitele vzdělávacího zařízení je možnost úpravy obsahu učiva do 10 % rozsahu.

Pozn.: 1 hodina = 1 vyučovací hodina v rozsahu 45 minut.

5. Podmínky pro zařazení

Podmínkou pro zařazení příslušníků HZS ČR do modulu III - OPERAČNÍ ŘÍZENÍ je úspěšné absolvování modulu II potvrzené zápisem ve výkazu o studiu absolventa.

6. Materiální zajištění studujících

Studující vzdělávacího programu musí mít u sebe doklady a vybavení pro účely výuky a pobytu ve vzdělávacím zařízení a musí být vybaven naturálními náležitostmi.

6.1 Doklady

- osobní doklady
- služební průkaz
- průkaz pojištění
- potvrzení o zdravotní způsobilosti k vykonání kurzu.

6.2 Vybavení pro účely výuky

- sešity
- psací a kreslicí potřeby.

6.3 Naturální náležitosti

- pracovní stejnokroj I
- sportovní souprava
- sportovní obuv
- plavky.

Vzdělávací zařízení může vyžadovat popřípadě i další náležitosti, které budou uvedeny v povolání do kurzu.

7. Ukončení modulu

Po celou dobu studia v modulu je studující průběžně přezkušován a hodnocen. Vyučující uzavře klasifikaci ve svém předmětu na základě účasti studujícího a na základě průběžného hodnocení jeho výkonů a provede o tom zápis do pedagogické dokumentace vedené k modulu III - OPERAČNÍ ŘÍZENÍ vzdělávacím zařízením. V případě omluvené absence v předmětu s nízkou časovou dotací (do 10 vyučovacích hodin) může vyučující předmět uzavřít na základě pohovoru se studujícím a potvrdí to v pedagogické dokumentaci. Ukončení modulu III - OPERAČNÍ ŘÍZENÍ se provádí formou závěrečné zkoušky modulu, která je zároveň závěrečnou zkouškou vzdělávacího programu VPP.

Jen studující, který absoluuje řádně všechny předměty modulu III - OPERAČNÍ ŘÍZENÍ a řádně absolvoval modul IV - PRAXE-OPERAČNÍ ŘÍZENÍ, postoupí k vykonání závěrečné zkoušky.

Závěrečná zkouška se koná před zkušební komisí jmenovanou ředitelem vzdělávacího zařízení¹.

7.1 Závěrečná zkouška modulu

Závěrečná zkouška se skládá ze dvou částí – z praktické a teoretické. Zkouška je rozložena do dvou dní, z toho první den se konají praktické zkoušky, druhý den zkoušky teoretické.

V praktické části závěrečné zkoušky jsou znalosti a dovednosti studujícího prověřovány v oblasti činností na TCTV a OPIS s využitím aplikací Dispečer TCTV a Informační systém VÝJEZD (IS VÝJEZD). Praktická zkouška trvá dle obsahu zadání zpravidla 40 minut.

Otázky k teoretické části závěrečné zkoušky si studující vylosují. Každý studující si vylosuje sadu otázek, která bude obsahovat:

- a) jednu otázku z oblasti „dokumentace na TCTV a OPIS“ nebo „systém TCTV a OPIS“,
- b) jednu otázku z oblasti „spojení v PO a systém PEGAS“,
- c) jednu otázku z oblasti „Taktická příprava“ nebo „Požární technika a věcné prostředky PO“.

Studující tak odpovídá na 3 otázky. Má právo na písemnou přípravu bezprostředně před vykonáním závěrečné zkoušky, která trvá maximálně 20 minut.

Každou část závěrečné zkoušky hodnotí zkušební komise zvlášť. Studující vykonal závěrečnou zkoušku úspěšně, pokud prospěl v jednotlivých částech a ani jednou nebyl hodnocen výrokem „neprospěl(a)“.

¹ Pokyn generálního ředitele HZS ČR č. 36/2007, kterým se upravuje organizace vzdělávání ve vzdělávacích zařízeních Ministerstva vnitra-generálního ředitelství HZS ČR a ve Střední odborné škole požární ochrany a Vyšší odborné škole požární ochrany ve Frýdku-Místku.

7.2 Doklad o ukončení vzdělávacího programu

Dokladem o ukončení vzdělávacího programu je:

1. v případě splnění požadavku absolvovat vzdělávací program VPP
 - a) osvědčení o získání odborné způsobilosti pro výkon služby v oblasti operačního řízení do úrovně funkce operační technik,
 - b) potvrzení o absolvování kurzu „Varování a tísňové informování v podmínkách JSVV“,
 - c) osvědčení o absolvování vstupního vzdělávání následného ve smyslu usnesení vlády ČR č. 1542 z 30. listopadu 2005,
2. v případě splnění požadavku absolvovat odbornou přípravu při změně služebního zařazení
 - a) osvědčení o absolvování modulu III - OPERAČNÍ ŘÍZENÍ a získání odborné způsobilosti pro výkon služby v oblasti operačního řízení do úrovně funkce operační technik,
 - b) potvrzení o absolvování kurzu „Varování a tísňové informování v podmínkách JSVV“.

8. Učební osnovy modulu

Vysvětlivky

U	-	učebna
T	-	teorie
P	-	praxe
Se	-	seminář
Cv	-	cvičení
G	-	garáž
Pl	-	plocha
Sa	-	sportovní areál
Ba	-	bazén
Po	-	polygon
Ar	-	areál učiliště
Tr	-	trenažér
Vp	-	výcvikový prostor
L	-	laboratoř
Ex	-	exkurze

1 – Tělesná příprava

Počet vyučovacích hodin v předmětu: 14

Počet vyučovacích hodin bloku: 14

Pojetí vyučovacího předmětu

Vyučovací předmět Tělesná příprava je koncipován tak, aby si studující mohli udržovat a zvyšovat svou fyzickou zdatnost.

Absolvent předmětu Tělesná příprava

- je seznámen se způsoby a možnostmi udržování tělesné zdatnosti
- svou tělesnou zdatnost udržuje pravidelným vykonáváním tělesné přípravy.

Předmět: 1 – Tělesná příprava		Počet hodin: 14			
Blok: 1 – Tělesná příprava		Počet hodin : 14			
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
1.1	10	Sa	P	Pravidelná tělesná příprava – běh – míčové hry – posilování	
1.2	4	Ba	P	Plavání – plavání 200 a více metrů	

2 – Taktická příprava

Počet vyučovacích hodin v předmětu: 18

Počet vyučovacích hodin bloku: 18

Pojetí vyučovacího předmětu

Vyučovací předmět Taktická příprava je koncipován tak, aby studující získali znalosti v oblasti zdolávání mimořádných událostí, uměli z těchto znalostí odvodit potřebu a skladbu sil a prostředků vyslaných k likvidaci mimořádné události.

Absolvent předmětu Taktická příprava

- je seznámen s činnostmi řízení zásahu a zdolávání mimořádných událostí - obecně
- umí dle typů a podtypů mimořádné události navrhnout skladbu sil a prostředků
- zná obecně činnost jednotek PO při zdolávání mimořádných událostí
- umí dle označení a typů zásahové požární techniky provést skladbu sil a prostředků pro zásah a likvidaci mimořádné události.

Předmět: 2 – Taktická příprava		Počet hodin: 18			
Blok: 2 – Taktická příprava		Počet hodin : 18			
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
2.1	3	U	T	Činnost jednotek PO – obecné zásady	
2.2	2	U	T	Řízení zásahu – řízení zásahu – velitel zásahu při řízení požárního zásahu a záchranných prací jednotek PO – štáb velitele zásahu – velitel úseku, velitel sektoru	
2.3	2	U	T	Zdroje sil a prostředků zásahu – plošné rozmístění jednotek PO – druhy jednotek PO – síly a prostředky IZS	
2.4	7	U	T	Zdolávání požárů – zdolávání požárů – hašení bytových požárů – hašení požárů ve sklepních prostorech budov – požáry vícepodlažních a výškových budov – požáry na polích – lesní požáry – požáry budov zdravotnických zařízení – požáry hořlavých kapalin v nadzemních nádržích – požáry s přítomností tlakových lahví s technickými stlačenými a zkapalněnými plyny – požáry s přítomností tlakových lahví s acetylenem – požáry v zábavných podnicích – požáry na tržnicích – požáry dálkovodu hořlavých kapalin – požáry tranzitních plynovodů – specifika zdolávání dalších požárů	
2.5	4	U	T	Dopravní nehody – dopravní nehody na pozemních komunikacích – dopravní nehody na železnicích – letecké dopravní nehody	

3 – Požární technika a věcné prostředky PO

Počet vyučovacích hodin v předmětu: **8**

Počet vyučovacích hodin bloku: 8

Pojetí vyučovacího předmětu

Vyučovací předmět Požární technika a věcné prostředky PO je koncipován tak, aby se studující seznámili s takticko – technickými daty zásahové požární techniky a uměli rozhodnout, které z prostředků vyslat k likvidaci mimořádné události.

Absolvent předmětu Požární technika a věcné prostředky PO

- je seznámen s takticko-technickými daty zásahové požární techniky a jejich značením dle Řádu strojní služby HZS ČR - obecně
- zná síly a prostředky určené pro zásah a likvidaci mimořádné události a označení a typy zásahové požární techniky
- zná obecně označování a technická data zásahové požární techniky.

Předmět: 3		Požární technika a věcné prostředky PO		Počet hodin: 8	
Blok:	Blok: 3	Požární technika a věcné prostředky PO		Počet hodin: 8	
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
3.1	1	U	T	Vyhláška č. 35/2007 Sb., o technických podmínkách požární techniky	
3.2	4	Vp	T/P	Takticko-technická data zásahové požární techniky	
3.3	3	U	T	Používání požární techniky a věcných prostředků požární ochrany	

4 – Chemická služba

Počet vyučovacích hodin v předmětu: 5

Počet vyučovacích hodin bloku: 5

Pojetí vyučovacího předmětu

Vyučovací předmět Chemická služba je koncipován tak, aby studující znali prostředky chemické služby a organizaci místa zásahu s nebezpečnou látkou, uměli na základě těchto znalostí rozhodnout, jaké množství sil a prostředků vyslat k likvidaci mimořádné události.

Absolvent předmětu Chemická služba

- je seznámen s organizací místa zásahu s nebezpečnou látkou a prostředky chemické služby
- umí dle typu a podtypu události provést skladbu sil a prostředků pro zásah a likvidaci mimořádné události
- zná obecně prostředky chemické služby pro zásah s nebezpečnou látkou.

Předmět: 4		Chemická služba		Počet hodin: 5	
Blok: 4		Chemická služba		Počet hodin: 5	
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
4.1	3	U	T	Seznámení s prostředky chemické služby <ul style="list-style-type: none"> – dýchací technika – detekční technika – předurčení jednotky PO pro zásahy u havárií na nebezpečnou látku – krajské chemické laboratoře – určení, rozmístění, činnost 	
4.2	2	U	T	Organizace místa zásahu s nebezpečnou látkou <ul style="list-style-type: none"> – s únikem do ovzduší – s únikem do půdy – s únikem na tekoucí vodě – s únikem na stojaté vodě – s radioaktivním zářením 	

5 – Obsluha zadávacího terminálu CENTRUM, ALARM

Počet vyučovacích hodin v předmětu: 24

Počet vyučovacích hodin bloku: 24

Pojetí vyučovacího předmětu

Vyučovací předmět Obsluha zadávacího terminálu CENTRUM, ALARM je koncipován tak, aby absolventi předmětu znali prostředky jednotného systému varování a vyrozumění a systém selektivního rádiového návěští (JSVV-SSRN), znali postupy při dálkovém ovládní koncových prvků JSVV-SSRN a uměli pracovat s databází zadávacího terminálu.

Absolvent předmětu Obsluha zadávacího terminálu CENTRUM, ALARM

- je seznámen s prostředky JSVV-SSRN a s principy jejich činnosti
- umí obsluhovat dle postupů dálkové ovládní koncových prvků JSVV-SSRN
- zná práci s databázemi zadávacího terminálu včetně bezpečnostních opatření.

Předmět: 5		Obsluha zadávacího terminálu CENTRUM, ALARM		Počet hodin: 24	
Blok: 5		Obsluha zadávacího terminálu CENTRUM, ALARM		Počet hodin: 24	
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
5.1	8	U	T	Základní pojmy a principy činnosti – základní pojmy oboru – základy JSVV-SSRN – principy činnosti – infrastruktura a koncové prvky	
5.2	8	U	T	Zadávací terminály a práce s nimi – zadávací terminál – základy obsluhy terminálu – postupy při dálkovém ovládní koncových prvků JSVV-SSRN – práce s databázovými terminály – bezpečnostní opatření	
5.3	8	U	T	Praktická činnost se zadávacími terminály	

6 – Operační řízení a TCTV – teorie

Počet vyučovacích hodin v předmětu:	61
Počet vyučovacích hodin bloku:	61

Pojetí vyučovacího předmětu

Vyučovací předmět Operační řízení a TCTV – teorie je koncipován tak, aby absolventi předmětu znali základní právní předpisy vztahující se k činnosti na OPIS a TCTV, znali organizaci a výkon služby na OPIS a TCTV, seznámili se s organizací spojení v PO a systémem PEGAS, znali zásady rozhodovacího procesu, věděli, jaká dokumentace se vede na OPIS a TCTV a byli seznámeni se systémem TCTV v České republice.

Součástí výuky je rovněž oblast krizové komunikace zaměřená na strategii zvládnání stresu operátorů.

Absolvent předmětu Operační řízení a TCTV – teorie

- je seznámen s organizací spojení v PO a systémem PEGAS
- umí se rozhodovat dle situace a události, jakým způsobem přijímat tísňové volání a vysílat síly a prostředky
- zná organizaci a výkon služby na OPIS a TCTV, zná základní právní předpisy vztahující se k činnosti OPIS a TCTV, ví jaké dokumenty se na OPIS a TCTV zpracovávají a k čemu slouží
- zná systém TCTV v České republice
- zná specifika stresu při telefonování a ovládá postupy při jeho zvládnání.

Předmět: 6		Operační řízení a TCTV – teorie		Počet hodin: 45	
Blok: Blok: 6		Operační řízení a TCTV – teorie		Počet hodin: 45	
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
6.1	4	U	T	Právní základy pro činnost operačních a informačních středisek HZSČR <ul style="list-style-type: none"> – přehled právních předpisů souvisejících s PO a IZS – zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně – zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů – vyhláška č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému – rozhodnutí Evropského společenství č. 91/396/EHS – usnesení vlády č. 391/2000 a č. 350/2002 o zavedení jednotného evropského čísla tísňového volání 112 v ČR 	
6.2	4	U	T	Organizace a výkon služby na OPIS a TCTV <ul style="list-style-type: none"> – činnost ohlašovny požáru – činnost OPIS – tísňové volání (linky tísňového volání, směrování, tísňové volání v pevné a mobilní telefonní síti, TCTV 112) – výkon služby na OPIS – evidence hlášených případů – poskytováním informací sdělovacím prostředkům – výkon služby na TCTV – zásady komunikace na tísňových linkách 	
6.3	7	U	T	Organizace spojení <ul style="list-style-type: none"> – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích – organizace rádiového a linkového spojení v HZS ČR – řád analogové rádiové sítě HZS ČR – druhy a typy radiostanic používaných v PO, ovládací prvky – rozdělení kmitočtů a jejich používání – druhy radioprovozu, používání převaděčů a dálkově ovládaných základnových stanic – zásady tvorby a používání volacích značek – selektivní volba, kódovaný radioprovoz, kódy typické činnosti 	

Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
6.4	6/2	U	T/P	<p>Systém PEGAS</p> <p>Systém MC 9600, Projekt PEGAS</p> <ul style="list-style-type: none"> – architektura systému – funkční prvky systému – uživatelské služby – provozní řešení – personalizace (programové nastavení terminálů) – bezpečnostní pravidla v rámci systému <p>Koncová zařízení</p> <ul style="list-style-type: none"> – ruční terminály – vozidlové terminály – pevné terminály (RCT, LCT) – integrace do aplikace Výjezd <p>Služby systému</p> <ul style="list-style-type: none"> – skupinové komunikace – individuální hovory – komunikace mimo systém – tísňová komunikace <p>Datová komunikace</p> <ul style="list-style-type: none"> – SMS aplikace – statusy – IP aplikace <p>Praktická činnost s terminály</p>	
6.5	2	U	T	<p>Organizace vyrozumění a svolání, varování obyvatelstva</p> <p>Organizace vyrozumění a svolání</p> <ul style="list-style-type: none"> – plán svolání pohotovosti pro OPIS (příslušníků HZS ČR a vlastního štábu) – plán svolání krizového štábu – vyrozumění orgánů a organizací <p>Organizace varování obyvatelstva</p> <ul style="list-style-type: none"> – prostředky pro varování obyvatel – plán varování obyvatel – využití sdělovacích prostředků 	

Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
6.6	8	U	T	Základní zásady řídicího procesu <ul style="list-style-type: none"> – příjem ohlášení události a její zpracování, předání složkám IZS – posouzení situace a aspekty s tím související – rozhodnutí – vyslání sil a prostředků 	
6.7	4	U	T	Dokumentace OPIS a TCTV Dokumentace související s činností OPIS <ul style="list-style-type: none"> – požární poplachový plán kraje a poplachový plán IZS kraje, ústřední poplachový plán – dokumentace o jednotkách PO – dokumentace zdolávání požáru, kartotéka obcí a ulic příslušného územního obvodu a vytypovaných nebezpečných objektů – dohody o plánované pomoci na vyžádání, o osobní a věcné pomoci – plán vyrozumění a svolání příslušníků OPIS – havarijní plány organizací – havarijní plán kraje – TRINS Dokumentace související s činností TCTV <ul style="list-style-type: none"> – provozní řád TCTV – pravidla pro činnost TCTV 	
6.8	8	U	T	Systém TCTV Činnost systému TCTV <ul style="list-style-type: none"> – požadavky na TCTV – obecné řešení – technické řešení – popis komunikačních procedur jednotlivých fází tísňových volání – vybavení technikou – pracoviště TCTV – propojení TCTV a složek IZS – nahrávání NICE – záložní napájecí zdroje 	
6.9	16	U	T/P	Krizová komunikace Teorie stresových situací <ul style="list-style-type: none"> – základní stresové projevy – specifika a postupy zvládnání stresu při telefonování – strategie zvládnání stresu operátorů Praktická cvičení – nácvik specifických situací	

7 – Operační řízení a TCTV – praktická cvičení

Počet vyučovacích hodin v předmětu:		123
Počet vyučovacích hodin bloku:	7.1 – Praktický výcvik na OPIS a TCTV	115
	7.2 – Operační střediska Policie ČR a ZZS	8

Pojetí vyučovacího předmětu

Vyučovací předmět Operační řízení a TCTV – praktická cvičení je koncipován tak, aby studující získali praktické znalosti s prací na jednotlivých aplikacích používaných na OPIS a TCTV, uměli se v nich orientovat a využívat jejich možnosti k příjmu tísňových volání, jejich zpracování a předání k řešení jednotlivým složkám integrovaného záchranného systému, uměli využít možnosti aplikace na operačním a informačním středisku k vysílání sil a prostředků a vedení události.

Absolvent předmětu Operační řízení a TCTV – praktická cvičení

- je seznámen s aplikací Dispečer TCTV, IS VÝJEZD a aplikací informační podpory, obecně je seznámen s činností operačních středisek Policie ČR a ZZS
- umí se rozhodovat dle typu a podtypu události jaké síly a prostředky k události vyslat, kterým složkám IZS danou událost předat k řešení
- zná možnosti aplikací Dispečer TCTV a IS VÝJEZD, aplikací informační podpory a dovede je využívat k podpoře velitele zásahu dle jeho požadavků.

Předmět: 7		Operační řízení a TCTV – praktická cvičení		Počet hodin: 123	
Blok: 7.1		Praktický výcvik na OPIS a TCTV		Počet hodin: 115	
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
7.1.1	2/1	U	T/P	Informační podpora Informační podpora MEDIS-ALARM <ul style="list-style-type: none"> – seznámení s aplikací a jejími možnostmi – praktická činnost s aplikací MEDIS-ALARM – ostatní informační podpory (Kemler kód, Hazchem, Diamant, dohody ADR a RID) 	
7.1.2	112	U	P	Praktická cvičení na OPIS a TCTV Seznámení s aplikací Dispečer TCTV <ul style="list-style-type: none"> – popis aplikace – systém využívání jednotlivých panelů – klasifikace událostí pro složky IZS – předání pro řešení složkám IZS – příjem události adresou, liniovým způsobem – použití panelů spojení – využívání místopisu – popis funkce – práce s panelem hlavních nástrojů, grafické symboly Seznámení s GIS <ul style="list-style-type: none"> – popis funkčních tlačítek aplikace – mapový podklad a legenda – nastavení aplikace GIS – systém upřesnění místa události – možnost aplikace GIS na TCTV Seznámení s IS VÝJEZD <ul style="list-style-type: none"> – popis aplikace – systém využití jednotlivých panelů – návrhář techniky a jeho využití – možnosti aplikace IS VÝJEZD – popis práce s knihami – postup příjmu události od TCTV, EPS a dalších – přehled řešených událostí („svodka“) 	

Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
				<p>Využití aplikací Dispečer TCTV a IS VÝJEZD</p> <ul style="list-style-type: none"> – práce s NICE – příjem modelových situací – práce s HW telefonem – zpracování hlášení – SSU – jednotlivé knihy služeb <p>Praktické školení na školním OPIS a TCTV</p> <ul style="list-style-type: none"> – obsluha technologie Dispečer TCTV – obsluha aplikace IS VÝJEZD – řešení události – předávání datové věty a její zpracování – vysílání sil a prostředků – řešení požadavků velitele zásahu – provádění spolupráce se složkami IZS 	

Předmět: 7		Operační řízení a TCTV – praktická cvičení		Počet hodin: 123	
Blok:	Blok: 7.2	Operační střediska Policie ČR a ZZS		Počet hodin: 8	
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
7.2.1	4/4	U	T/P	<p>Operační střediska Policie ČR a ZZS</p> <ul style="list-style-type: none"> – činnost operačních středisek Policie ČR – činnost operačních středisek ZZS – praktická ukázka činnosti operačních středisek Policie ČR a ZZS 	