

MINISTERSTVO VNITRA
generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR



UČEBNÍ OSNOVY

Řízení služeb A
(ŘS A)

Platnost od 1. ledna 2006

2005

MINISTERSTVO VNITRA
generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR

Č. j. PO-2042/IZS-2005

Praha 19. října 2005
Počet listů: 7

S c h v a l u j e : plk. Ing. Miloš Svoboda v. r.

.....
generální ředitel HZS ČR
a náměstek ministra vnitra
genmjr. Ing. Miroslav Štěpán
v z. náměstek generálního ředitele HZS ČR

UČEBNÍ OSNOVY

kurz Řízení služeb A
(ŘS A)

Platnost od 1. ledna 2006

2005

Charakteristika kurzu Řízení služeb A

Kurz je určen k získání odborné způsobilosti stanovené zvláštním předpisem ¹⁾ příslušníkům HZS ČR a zaměstnancům jednotek HZS podniků.

Absolvent kurzu získá potřebné znalosti a dovednosti pro výkon funkce vedoucího strojní služby nebo chemické služby nebo technické služby anebo pro výkon funkce vedoucí speciálních služeb (dále jen „vedoucí služeb“), včetně organizace a provádění činností souvisejících s výkonem odborných služeb v jednotkách, provádění výuky odborných předmětů v oblasti odborných služeb, požární techniky a věcných prostředků požární ochrany a zpracování dokumentů na úseku speciálních služeb.

Je připraven řídit činnost strojní služby nebo chemické služby nebo technické služby při plnění standardních úkolů stanovených jednotkám PO v organizačním i operačním řízení ve funkci vedoucího příslušné služby HZS kraje nebo územního odboru HZS kraje nebo HZS podniku.

Absolvent, který prokáže ve výkonu služby u své jednotky schopnost aplikovat a doplňovat si získané znalosti a dovednosti po dobu nejméně jednoho roku, je připraven řídit činnost speciálních služeb jednotky v době organizačního i operačního řízení také ve funkci vedoucího služeb v úrovni HZS kraje nebo územního odboru HZS kraje. Jedná-li se o zaměstnance HZS podniku, je připraven řídit činnost speciálních služeb také ve funkci vedoucího služeb HZS podniku.

Podmínky pro zařazení do kurzu:

- 1) je absolventem kurzu chemická služba (T-CHS) nebo technická služba (T-TS) nebo strojní služba (T-STS) anebo spojová služba (T-SP),
- 2) nejméně jeden rok praxe ve funkci technika odborné služby.

Ověření odborné způsobilosti se provádí formou zpracování a obhajoby písemné práce a ústní zkouškou.

Dokladem o ukončení kurzu je osvědčení o odborné způsobilosti.

Vzdělávací zařízení, které osvědčení o odborné způsobilosti absolventovi vydalo, rozšíří oprávněnost tohoto osvědčení na výkon funkce vedoucí odborných služeb HZS ČR nebo HZS podniku, nejdříve po 2 letech výkonu služby ve funkci vedoucí strojní služby nebo vedoucí chemické služby nebo vedoucí technické služby HZS ČR nebo HZS podniku na základě žádosti, ve které žadatel s personální pravomocí potvrdí, že absolvent prokázal schopnost aplikovat získané znalosti a dovednosti po dobu jeho praxe.

¹ Pokyn generálního ředitele Hasičského záchranného sboru ČR a náměstka ministra vnitra č. 6/2005, k odborné způsobilosti příslušníků HZS ČR, ve znění Pokynu generálního ředitele Hasičského záchranného sboru ČR a náměstka ministra vnitra č. 18/2005.

Pokyn generálního ředitele Hasičského záchranného sboru ČR a náměstka ministra vnitra č. 8/2005, k odborné způsobilosti zaměstnanců zařazených na vybraných funkcích v jednotkách HZS podniků a členů vykonávajících službu v jednotkách sborů dobrovolných hasičů obcí nebo podniků jako svoje zaměstnání v hlavním pracovním poměru, ve znění Pokynu generálního ředitele Hasičského záchranného sboru ČR a náměstka ministra vnitra č. 19/2005.

Délka trvání kurzu: 120 hodin, tj. 3 týdny

UČEBNÍ PLÁN

Blok	Počet hodin (teorie/praxe)
Zahájení kurzu	1
Ověření vstupních znalostí	8
Požární taktika	19
Organizace a řízení - management	14
Organizace požární ochrany a IZS	26
Zákony, vyhlášky a předpisy související	14/6
Řády odborných služeb, normy a technické předpisy	24
Ověření odborné způsobilosti – závěrečné zkoušky	7
Ukončení kurzu	1
Celkem	120

V pravomoci ředitele vzdělávacího zařízení je možnost úprav obsahu učiva do 10 % jeho rozsahu.

Tyto učební osnovy nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2006 a k témuž dni se zrušují učební osnovy kurzů Taktické řízení IIIA, vydané pod č. j. PO-396/II-1-99 ze dne 30. listopadu 1999.

MV-generální ředitelství HZS ČR

Učební osnovy kurzu

Řízení služeb A (ŘS A)

Počet hodin: **120**

Blok: **1 – Zahájení kurzu**

Počet hodin: **1**

Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
1.1	1	U	T	Organizace kurzu, denní řád vzdělávacího zařízení, podmínky získání odborné způsobilosti	

MV-generální ředitelství HZS ČR

Učební osnovy kurzu

Řízení služeb A (ŘS A)

Počet hodin: **120**

Blok: **2 – Ověření vstupních znalostí**

Počet hodin: **8**

Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
2.1	6	U	T	Opakování znalostí z kurzů chemické, technické a strojní služby (T-CHS, T-TS nebo T-STŠ)	
2.2	2	U	T	Ověření vstupních znalostí	

Počet hodin: **120**Blok: **3 – Požární taktika**Počet hodin: **19**

Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
3.1	19	U	T	Řízení zásahu	
3.1.1				Rozhodovací proces velitele zásahu, rozhodnutí, vydání rozkazu a kontrola průběhu zásahu	
3.1.2				Velení u zásahu jednotek PO a při společném zásahu složek IZS na místě zásahu	
3.1.3				Velitel zásahu, oprávnění, organizace místa zásahu a úkoly při řízení zásahu, zapojení složek IZS do zásahu s ohledem na jejich kompetence	
3.1.4				Úkoly vedoucích složek IZS	
3.1.5				Úrovně řízení v IZS – rozdělení, operační a informační středisko – vazba s velitelem zásahu	
3.1.6				Ustavení velitele zásahu IZS	
3.1.7				Velitel sektoru, velitel úseku	
3.1.8				Úkoly velitele jednotky – družstva, zákonná oprávnění velitele jednotky PO, štáb velitele zásahu – struktura, možnosti a podmínky pro zřízení při zásahu jednotek PO nebo v IZS	
3.1.9				Bezpečnost a ochrana zdraví zasahujících osob při zásahu – úkoly velitele jednotky, velitele úseku, velitele sektoru, velitele zásahu: - osobní ochranné pomůcky, kritéria volby ochranných prostředků - rozsah minimální péče o zasahující osoby u zásahu, důvody, které mohou vést k rozhodnutí nedodržit stanovené normy či postupy z hlediska bezpečnosti práce	
3.1.10				Možnosti zapojení hejtmana, krizový štáb - informativně	
3.1.11				Organizace spojení u zásahu	
3.1.12				Dokumentace zdolávání mimořádné události	
3.1.13				Zpráva o zásahu jednotek PO	
3.1.14				Zpráva o zásahu při zásahu složek IZS	
3.1.15				Řídící a velící důstojník HZS kraje – postavení, význam a úkoly	

Téma Číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
4.1	2	U	T	Pojetí managementu	
4.1.1				Vymezení pojmu	
4.1.2				Obsahová náplň současného managementu	
4.1.3				Postavení manažera v organizaci	
4.2	4	U	T	Manažerské funkce	
4.2.1				Management jako rozhodovací proces	
4.2.2				Plánování	
4.2.3				Organizování	
4.2.4				Vedení lidí a personální zajištění: - komunikace, způsoby, vnější a vnitřní komunikační systémy, kontrola a její funkce	
4.3	4	U	T	Profil – osobnost manažera	
4.3.1				Obecné zásady manažerské práce	
4.3.2				Styl manažerské práce	
4.3.3				Role a rozměr manažerské práce	
4.3.4				Manažerův životní styl	
4.3.5				Umění komunikace s lidmi	
4.3.6				Zásady rétoriky a vystupování	
4.4	4	U	T	Vybraná témata z psychologie	
4.4.1				Psychologie osobnosti	
4.4.2				Vybraná problematika sociální psychologie, asertivní chování, přístupy a metody	
4.4.3				Krizové situace v zorném úhlu psychologie	
4.4.4				Zásady duševní hygieny	
4.4.5				Techniky duševní práce	

Téma Číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
5.1	5	U	T	Jednotky požární ochrany a systém plošného pokrytí	
5.1.1				Druhy a kategorie jednotek PO a jejich základní úkoly v době organizačního a operačního řízení podle zákona o požární ochraně a prováděcích předpisů	
5.1.2				Základní principy organizace systému jednotek PO - systém plošného pokrytí	
5.1.3				Požární poplachový plán kraje, stupně požárního poplachu a jejich obsah	
5.1.4				Vazba operačních a informačních středisek HZS ČR na jednotky PO - úkoly a oprávnění	
5.2	16	U	T	Výkon služby v organizačním řízení, organizace a činnost jednotky PO	
5.2.1				Vnitřní organizace jednotek PO	
5.2.2				Taktická a operační hodnota jednotky PO, minimální síly a prostředky,	
5.2.3				Hasební obvod a předurčenost jednotek PO, akceschopnost jednotky PO	
5.2.4				Úkoly speciálních služeb v jednotce PO, ustanovení řádů speciálních služeb majících vazbu na úkoly velitele družstva a velitele čety	
5.2.5				Denní řád, střídání směny	
5.2.6				Dokumentace jednotky PO: - vedená v oblasti služeb - vedená v jednotce PO - vedení vybrané dokumentace jednotky, v elektronické podobě	
5.2.7				Odborná příprava: - odborná příprava podle zákona o požární ochraně, - znalost způsobu získání, prodloužení a odebrání odborné způsobilosti a specializací u vybraných funkcí hasičů zařazených v jednotce, - provádění pravidelné odborné přípravy jednotky PO za účelem udržení a prohloubení znalostí a podle ročního plánu odborné přípravy jednotky PO, - způsob přípravy a provedení odborné přípravy (školení i praktického výcviku) jednotky PO, - seznámení s možnými informačními zdroji a didaktickými pomůckami k provádění dokumentace o odborné přípravě Prověřovací a taktická cvičení - příprava, provedení a vyhodnocení cvičení z pohledu činnosti speciálních služeb	

5.3	5	U	T	Integrovaný záchranný systém	
5.3.1				Definice pojmů	
5.3.2				Složky IZS - dělení a postavení	
5.3.3				Úrovně řízení v IZS - rozdělení, vzájemné vazby, účel jednotlivých úrovní	
5.3.4				Poplachový plán IZS, stupně poplachu IZS a jejich obsah	
5.3.5				Vazba operačních a informačních středisek IZS na složky IZS - úkoly a oprávnění	
5.3.6				Vyžadování osobní a věcné pomoci, rozsah minimální péče o osoby poskytující osobní a věcnou pomoc	
5.3.7				Dokumentace IZS – přehled a význam, použití	
5.3.8				Odškodnění a náhrady na úseku PO a IZS	

Počet hodin: **120**Blok: **6 – Zákony, vyhlášky a předpisy související**Počet hodin: **20**

Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
6.1	4	U	T	Zákony o požární ochraně a IZS – vybrané státi Zákon o požární ochraně Zákon o Hasičském záchranném sboru ČR Zákon o krizovém řízení Zákon o hospodářských opatřeních pro krizové stavy Vyhláška o organizaci a činnosti jednotek požární ochrany	
6.2	6	U	T	Zákony související – vybrané státi Zákon o metrologii, ve znění pozdějších předpisů Zákon o mírovém využívání jaderné energie a ionizujícího záření (atomový zákon) Zákon o prevenci závažných havárií Zákon o chemických látkách a chemických přípravcích Zákon o odpadech Zákon o obalech Soubor zákonů o podmínkách provozu, schvalování, technické způsobilosti, registraci a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla	
6.3	4	U	T	Plánování a výběrové řízení Zákon o zadávání veřejných zakázek Nařízení Ministerstva vnitra o řízení, organizaci a výkonu ekonomické činnosti Zpracování technické specifikace a technických podmínek na požární techniku a věcné prostředky požární ochrany Poskytování účelových dotací vybraným obcím v rámci reprodukce požární techniky pro jednotky PO Sběr dat o požární technice a věcných prostředcích PO (STS, CHS, TS) ve vazbě na plánování	
6.4.	6	U	Pr	Praktická práce - zpracování podkladů pro přípravu rozpočtu na rozpočtový rok, - zpracování technických podmínek jako součást podkladů pro zadání veřejné a zakázky	

MV-generální ředitelství HZS ČR

Učební osnovy kurzu

Řízení služeb A (ŘS A)

Počet hodin: **120**Blok: **7 – Řády odborných služeb, normy technické předpisy**Počet hodin: **24**

Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
7.1	5	U	T	Řád chemické služby (CHS)	
7.1.1				Hlavní úkoly CHS v rámci HZS kraje: - zajištění provozuschopnosti prostředků CHS - bezpečnost práce a ochrany zdraví na pracovišti CHS	
7.1.2				Koncepce chemické služby HZS ČR	
7.1.3				Hlavní úkoly chemických laboratoří ve vztahu k CHS	
7.1.4				Věcné prostředky CHS	
7.1.5				Dokumentace CHS: - záznamy o evidenci a kontrolách - revize a provozní kontroly prostředků - ověření a kalibrace pracovních měřidel	
7.1.6				Provozní prostory CHS	
7.1.7				Provádění oprav, údržby, kontroly a skladování prostředků CHS	
7.1.8				Plnění tlakových lahví, bezpečnost práce při plnění a manipulaci s tlakovými lahvemi	
7.2	5	U	T	Řád strojní služby (STS)	
7.2.1				Hlavní úkoly STS v rámci HZS kraje: - zajištění provozuschopnosti prostředků STS - bezpečnosti práce a ochrany zdraví na pracovišti STS	
7.2.2				Věcné prostředky STS	
7.2.3				Dokumentace STS: - záznamy o evidenci a kontrolách - revize a provozní kontroly prostředků	
7.2.4				Provozní prostory STS	
7.2.5				Provádění oprav, údržby, kontroly a skladování prostředků STS	
7.2.6				Dopravně provozní řád – hlavní zásady	
7.2.7				Druhové označení požární techniky	
7.2.8				Dopravní nehody: - hlášení o dopravní nehodě - prevence dopravní nehodovosti	
7.2.9				Kondiční jízdy	

7.3	4	U	T	Řád technické služby (TS)
7.3.1				Hlavní úkoly TS v rámci HZS kraje: - zajištění provozuschopnosti prostředků TS - bezpečnost práce a ochrany zdraví na pracovišti TS
7.3.2				Věcné prostředky TS
7.3.3				Dokumentace TS: - záznamy o evidenci a kontrolách - revize a provozní kontroly prostředků
7.3.4				Provozní prostory TS
7.3.5				Provádění oprav, údržby, kontroly a skladování prostředků TS
7.4	9	U	T	Technické předpisy, technické normy
				Zákon o technických požadavcích na výrobky Vyhláška o technických podmínkách požární techniky ČSN EN 1846-1 až 145-3 Vyhlášky o technických podmínkách věcných prostředků požární ochrany Vyhláška, kterou se určují vyhrazená tlaková zařízení Vyhláška, kterou se určují vyhrazená plynová zařízení Vyhláška, kterou se určují vyhrazená zdvihací zařízení Vyhláška, kterou se stanoví základní požadavky k zajištění bezpečnosti práce a technických zařízení Nařízení vlády, kterým se stanoví technické požadavky na tlaková zařízení Soubor ČSN EN Lahve na přepravu plynů ČSN – Tlakové nádoby na plyny, provozní a technická pravidla Soubor ČSN EN – ochranné prostředky dýchacích orgánů ČSN EN – Ochranné oděvy. Ochranné oděvy pro hasiče ČSN a ČSN EN – Věcné prostředky požární ochrany
7.5	1	U	T	Směry rozvoje požární techniky a věcných prostředků požární ochrany

MV-GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ HZS ČR

Učební osnovy kurzu

Řízení služeb A (ŘS A)

Počet hodin: **120**

Blok: **8 – Ověření odborné způsobilosti - závěrečné zkoušky**

Počet hodin: **7**

Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
8.1	7	U		Obhajoba písemné práce – ústní zkouška	

MV-generální ředitelství HZS ČR

Učební osnovy kurzu

Řízení služeb A (ŘS A)

Počet hodin: **120**

Blok: **9 – Ukončení kurzu**

Počet hodin: **1**

Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
9.1	1	U		Ukončení kurzu	