

MINISTERSTVO VNITRA
generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR

Č.j. PO-1766/GŘ-VZ-2004

Praha 21. května 2004

S c h v a l u j e:

.....

generální ředitel HZS ČR

a náměstek ministra vnitra

genmjr. Ing. Miroslav Štěpán v. r.

U Č E B N Í O S N O V Y

**Příprava operačních techniků 112 pro práci na TCTV
bez jazykových znalostí**

(OŘ 112 – 1A)

2004

Charakteristika kurzu OŘ 112 – 1A

Základní údaje:

Délka a organizace kurzu: 80 hodin 2 týdny

Teoretická a praktická odborná příprava operačního technika 112 pro práci na TCTV bez jazykových znalostí proběhne v OUPO MV Frýdek-Místek.

Profil absolventa:

Absolvent je schopen přijímat tísňové volání na lince 112 v českém jazyce, vyhodnocovat tísňové zprávy a předávat potřebné údaje na operační střediska složek IZS prostřednictvím technologie telefonního centra tísňového volání 112.

Podmínky pro zařazení do kurzu:

Absolvování kurzu OŘ I, případně OŘ II.

Dokladem o ukončení kurzu je osvědčení o odborné způsobilosti, které opravňuje podle § 72 zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a dalších předpisů PO, příslušníka HZS ČR k výkonu funkce operačního technika bez jazykových znalostí na telefonním centru tísňového volání 112.

Teoretická a praktická odborná příprava

1. Zahájení kurzu	1 hodina
2. Činnost TCTV – základní dokumenty	1 hodina
3. Tísňové volání, organizace a výkon služby na TCTV	8 hodin
4. Základní zásady řídicího procesu	4 hodiny
5. Seznámení s HW a jeho ovládáním na TCTV	3 hodiny
6. Seznámení se SW a jeho využití pro práci na TCTV	10 hodin
7. Seznámení s činností operátora TCTV	4 hodiny
8. Praktická činnost na TCTV	43 hodin
9. Závěrečné zkoušky	6 hodin

Celkem : **2 týdny (80 hodin)**

1. Zahájení kurzu	1 hodina
2. Činnost TCTV - základní dokumenty	1 hodina
Právní základ pro činnost operačních středisek TCTV (vyhlášky, zákony) <ol style="list-style-type: none">1. Usnesení vlády č. 391/2000 Sb.2. Usnesení vlády č. 350/2002 Sb.3. Zákon č. 239/2000 Sb., Podklady pro výstavbu TCTV, Smlouva s Českým Telecomem, a.s.	
3. Tísňové volání , organizace a výkon služby na TCTV	8 hodin
Činnosti TCTV Tísňové volání v pevných sítích, identifikace polohy telefonu – služba INFO 35 Tísňové volání v mobilních sítích, identifikace polohy volajícího, mobilní telefon a číslo 112, činnost mobilních sítí – NMT, GSM, UMTS	
4. Základní zásady řídicího procesu na TCTV	4 hodiny
Ohlášení události Posouzení situace Rozhodnutí Hlášení o situaci příslušné složce IZS	
5. Seznámení s HW a jeho ovládáním na TCTV	3 hodiny

Ovládání telefonu Alcatel
Ústředna PCX 4400

6. Seznámení se SW a jeho využití pro práci na TCTV **10 hodin**
Protokol
Práce s GIS

7. Seznámení s činností operátora TCTV **4 hodiny**
Činnost operátora při příjmu tísňového volání
Činnost operátora při zpracování protokolu
a jeho odeslání složkám IZS, předání informace
o mimořádné události složkám IZS
jiným způsobem

8. Praktická činnost na TCTV **43 hodin**
Praktická činnost na TCTV
Praktická zkouška z práce na TCTV

9. Závěrečné zkoušky **6 hodin**